



COMUNICADO IMPORTANTE

Estimados clientes:

Visanet Uruguay informa que ante la situación epidemiológica de la enfermedad provocada por el virus coronavirus (COVID-19) registrada en las Américas y el mundo y a la que Uruguay no es ajeno, ponemos en conocimiento que nuestra empresa ha tomado medidas con el fin de seguir las indicaciones del Ministerio de Salud Pública, preservando y priorizando la salud de nuestro personal, así como la de nuestros clientes.

La compañía ya ha tomado todas las medidas pertinentes que aseguren el correcto funcionamiento de todas las operaciones, así como medidas de higiene preventiva en todas las instalaciones.

Entendiendo la situación le pedimos minimizar cualquier gestión en forma presencial evitando asistir a nuestras oficinas. En caso de que sea un tema urgente y que tengan que asistir a nuestras oficinas, serán atendidos por nuestro personal quien dará curso a su caso, se solicita que concurra solo una persona.

Hemos reforzado nuestros canales digitales, así como el call center para dar una rápida respuesta ante la creciente demanda esperada.

Nuestras vías de contacto son las siguientes:

Call Center: 2901 9149 de lunes a viernes de 10 a 18 horas.

Web: www.visanet.com.uy

**Correo Electrónico: callcenter@visanet.com.uy
atcomercial@visanet.com.uy**

Nuestra empresa está abocada a mantener la calidad del servicio prestado y el compromiso por la atención, preservando y priorizando la salud de nuestro personal, así como la de nuestros clientes.

Agradecemos desde ya la comprensión y colaboración en el marco de la situación actual.



Adjuntamos las recomendaciones y medidas de prevención e higiene a tener en cuenta publicadas por el Ministerio de Salud Pública.

- **Realizar higiene de manos. La correcta higiene de manos puede reducir hasta en un 50% los casos de infecciones respiratorias, incluyendo el COVID-19.**
- **Al toser o estornudar cubrirse la boca con el pliegue del codo, o con un pañuelo desechable.**
- **Evitar el contacto con personas que están cursando infecciones respiratorias. Esto es particularmente importante en el caso de bebés y personas mayores o portadores de enfermedades crónicas o con sistemas inmunes debilitados, quienes tienen mayor riesgo de cursar cuadros graves por este y por cualquier virus respiratorio**
- **Las medidas preventivas previamente descritas son también relevantes para viajeros internacionales**
- **En personas que pertenecen a grupos de riesgo, es esencial la vacunación antigripal anual y anti-neumocócica, de corresponder, durante la campaña anual.**